利宝保险有限公司

短期健康险管理服务及披露信息

页码指引

健康管理服务信息----------第 2 页

个人短期健康保险业务整体综合赔付率指标----------第 6 页

利宝保险有限公司

健康管理服务信息

合作机构名称	服务名称	服务项目	服务内容
北京环球医疗救援有限责任公司	重大疾病绿色通道服务	重疾咨询服务	为符合相关条件的客户提供重大疾病绿色通道服务，满足被保险人尽快住院治疗的需求
		二次诊断	
		住院安排	
		手术安排	
		全程就医陪同	
		康复追踪	
	重大疾病住院垫付服务	住院费用垫付	为符合条件的无足够医疗费用客户，提供住院垫付服务，为客户解决住院费用需求，使客户不会因难以筹集医疗费用而耽误治疗。包括住院费用垫付、病情跟踪和医疗监控、医院报告解读、理赔材料收集
		病情跟踪和医疗监控	
		医院报告解读	
		理赔材料收集	
	在线健康咨询	在线健康咨询服务	由三甲医院副主任或以上级别医生提供以图片和文字形式的实时在线交流的服务
	医疗健康信息咨询	日常伤、病和医疗间的解答与建议	就客户在日常伤病、就医疑问、特定人群等的医疗问题，安排三甲医院副主任或以上医生提供各项医疗健康信息电话咨询服务
		各类就医疑问的解答	
		特定人群医疗问题咨询	
	视频医学咨询	视频医学咨询	通过视频方式为客户提供健康险信息咨询服务，包括日医学咨询、诊前就医指导、慢病管理咨询、预防及日常保健咨询等日常医学咨询：包括常见病咨询、常用药及医院检验报告咨询等
	中医就诊	重疾中医就诊安排	根据客户的疾病情况与治疗情况，为客户匹配名老中医，面对面一对一诊疗，定制中医调理方案
	上门护理	术后上门护理	针对住院手术治疗出院以后的客户提供各类上门护理服务，包括：上门注射、静脉采血、压疮护理、膀胱冲洗、更换尿管、伤口换药、外科拆线、PICC 护理、PCI 术后护理
	住院护工	重疾住院护工	针对住院治疗的客户提供住院护工服务
	出院交通安排	出院交通安排及陪护	针对住院治疗客户提供出院交通安排及陪护服务
	家庭药箱	家庭药箱	根据客户需求匹配不同场景、不同用途的药箱，比如家庭常用药箱、家庭儿童药箱、急

			救包等，并提供配送服务
	心理咨询	心理咨询	适用于有潜在心里疾病风险者，或已经确诊心里疾病患者，由心里职业医师或持有国家颁布的心里咨询师证书的专业人士提供服务
保管家健康科技（上海）有限公司	MDT	MDT（多学科专家会诊）服务	结合客户实际病情组成至少 3 位副主任及以上级别的多学科专家组，开展肿瘤 MDT 多学科面对面会诊，确定个性化诊疗方案
远盟康健科技有限公司	重大疾病绿色通道服务	重疾咨询服务	为符合相关条件的客户提供重大疾病绿色通道服务，满足被保险人尽快住院治疗的需求
		二次诊断	
		住院安排	
		手术安排	
		全程就医陪同	
		康复追踪	
	重大疾病住院垫付服务	住院费用垫付	为符合条件的无足够医疗费用客户，提供住院垫付服务，为客户解决住院费用需求，使客户不会因难以筹集医疗费用而耽误治疗。包括住院费用垫付、病情跟踪和医疗监控、医院报告解读、理赔材料收集
		病情跟踪和医疗监控	
		医院报告解读	
		理赔材料收集	
	在线健康咨询	在线健康咨询服务	由三甲医院副主任或以上级别医生提供以图片和文字形式的实时在线交流的服务
	医疗健康信息咨询	日常伤、病和医疗间的解答与建议	就客户在日常伤病、就医疑问、特定人群等的医疗问题，安排三甲医院副主任或以上医生提供各项医疗健康信息电话咨询服务
		各类就医疑问的解答	
		特定人群医疗问题咨询	
	全程就医陪同	医院就诊、挂号陪同	提供看病就医陪同服务，协助客户了解就医流程并进行排队缴费、手续办理等事项
福建健康之路信息技术有限公司	重大疾病绿色通道服务	二次诊断	为符合相关条件的客户提供重大疾病绿色通道服务，满足被保险人尽快住院治疗的需求
		住院安排	
		手术安排	
		全程就医陪同	
		康复追踪	
	重大疾病住院垫付服务	住院费用垫付	为符合条件的无足够医疗费用客户，提供住院垫付服务，为客户解决住院费用需求，使客户不会因难以筹集医疗费用而耽误治疗。包括住院费用垫付、病情跟踪和医疗监控、医院报告解读、理赔材料收集
		病情跟踪和医疗监控	
		医院报告解读	
		理赔材料收集	
	在线健康咨询	在线健康咨询服务	由三甲医院副主任或以上级别医生提供以

			图片和文字形式的实时在线交流的服务
	医疗健康信息咨询	日常伤、病和医疗间的解答与建议	就客户在日常伤病、就医疑问、特定人群等的医疗问题，安排三甲医院副主任或以上医生提供各项医疗健康信息电话咨询服务
		各类就医疑问的解答	
		特定人群医疗问题咨询	
	家庭医生视频咨询	家庭医生视频咨询	家庭医生通过视频方式为客户提供日常健康咨询
	体检服务	体检服务	在指定的体检机构服务网络内进行约定项目的免费体检服务
上海圆心惠保网络科技有限公司	恶性肿瘤特药服务	院外靶向药服务	如医院药房无法提供靶向药治疗必须的相关特种药品，为客户安排在合作的药店网络内进行购药和用药咨询服务
秒医互联（北京）科技有限公司	恶性肿瘤特药服务	院外靶向药服务	如医院药房无法提供靶向药治疗必须的相关特种药品，为客户安排在合作的药店网络内进行购药和用药咨询服务
上海迎来健康管理有限公司	MDT	MDT（多学科专家会诊）服务	结合客户实际病情组成至少 3 位副主任及以上级别的多学科专家组，开展肿瘤 MDT 多学科面对面会诊，确定个性化诊疗方案
	HPV 自测试盒	HPV 自取样早筛试剂盒	客户在领用成功后，可居家自采样后邮寄回实验室，进行 25 种 HPV 亚型检测
	洁牙服务	挂号、建档、全口检查	用户在成功开卡后，可使用该洁牙卡所含服务，且所有服务需一次性使用完毕
		口腔全景片 1 张	
		超声波洗牙 1 次	
		牙齿抛光 1 次	
		齿科医生咨询 1 次	
	幽门螺旋杆菌快速检测试纸	幽门螺旋杆菌快速检测试纸（牙垢检测）	用户成功领用后，可自行居家自测幽门螺旋杆菌感染情况
	HPV 疫苗注射预约服务	HPV 疫苗注射预约服务	代用户预约 HPV 疫苗（二价、四价、九价）注射
上海抚理健康管理咨询有限	护理相关服务	出院交通安排及陪护	根据服务对象病情评估其出院交通需求，服务对象家庭住地距医院 200KM 以内，提供符合其身体条件的车辆，同时安排一名护士全程陪同，200KM 以上时，承担服务对象及一名家属返回常住地的火车票或者飞机票（火车硬卧或高铁二等座，飞机限国内经济舱）
			前往服务对象所在医院或者服务对象居住

公司		院后居家康护指导	地实施现场评估，并在 48 小时内，针对服务对象日常生活照料、基础并发症预防、辅具适配、居家环境注意事项、体质恢复营养、疾病康复促进等个性化风险预防等制定详细的院后居家康护指导书
		院后居家上门康护服务	依据居家康护指导书内容安排服务人员按照计划及预约时间提供居家上门服务，含：功能维持与恢复、伤口管理、疼痛应对、导管照护、放化疗副作用应对、压疮预防、静脉血栓预防、居家风险防范等服务项目
		住院专属护工	根据客户住院期间病情需要，以及手术/治疗后实际情况，为客户匹配合适的住院专属护工服务，包括饮食照护、排泄照护、生活技能照护、个人卫生、环境卫生、生命体征观察、用药照护等
北京宸汐健康科技有限公司	特药直付服务	院外靶向药直付	如医院药房无法提供靶向药治疗必须的相关特种药品，为客户安排在合作的药店网络内进行购药和用药咨询服务
上海新纹健康科技有限公司	健康管理服务	健康管理服务	健康档案建立、指定互联网医院在线问诊及药品服务、紧急救援服务、重疾住院绿通、入院陪诊、重疾全球第二诊疗意见、重疾 MDT 多学科会诊、靶向药基因检测服务、院内陪护、临床继续进口药品服务（海外特药）、恶性肿瘤院外特定药品服务（含 CAR-T）、全球先进临床研究协助、出院陪同（含同城车辆）、康复护理指导、上门护理、术后营养方案、线上康复、院后随访、直付医疗服务、住院医疗费用垫付服务、日夜间陪诊、质子重离子绿通
湖南宜护康健康管理服务有限公司	健康管理服务	健康管理服务	重疾就医服务：二次诊断、全程就医陪同、住院安排、手术安排、康复追踪。 重疾护理相关服务：就医指导规划、院内护工服务、出院专车护送、居家康复建议书、远程康复协助、院后康复跟踪。

上述服务项目及内容以产品约定为准

利宝保险有限公司

个人短期健康保险业务整体综合赔付率指标

年份	上半年赔付率指标	年度赔付率指标
2024 年	17.48%	16.8%
2025 年	22.35%	12.44%
2026 年	8.48%	